



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น จังหวัดน่าน โทร. ๐๕๔ ๗๑๘๗๑๔

ที่ นน ๑๐๓๓/๔๓๖

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ และขออนุญาตนำ
ข้อมูลเผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

ตามที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงาน โดยใน MOIT ๑๐ กำหนดให้หน่วยงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการ
ให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในกรณีนี้ สำนักงาน
สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น ได้ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑
มีนาคม ๒๕๖๘) โดยจำแนกร้อยละเป็น ๒ ประเภท คือ

๑. เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จากการ
กำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียนและขั้นตอนในการร้องเรียนผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น Website /
Facebook/ E-mail/โทรศัพท์/กล่องรับความคิดเห็น/จดหมาย / หรือมาด้วยตนเอง ปรากฏว่าไม่มีข้อร้องเรียนใน
การปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานดังกล่าวแต่อย่างใด

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น
ได้ดำเนินการตามระเบียบพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยวิธี
เฉพาะเจาะจงด้วยความโปร่งใส บริสุทธิ์ ยุติธรรม ไม่มีข้อร้องเรียนในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างดังกล่าวแต่
อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(นายรัฐศาสตร์ ชันยอด)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอนาหมื่น

นางศรีจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์

(นางศรีจันทร์ อุดมแก้วกาญจน์)

สาธารณสุขอำเภอนาหมื่น